Rent a room

NAIS ROBOTICS, DOO

Naučno tehnološki park Niš

Aleksandra Medvedeva bb, Niš, Srbija

NAIS ROBOTICS

Koji problem rešavamo?

24/7 Recepcija



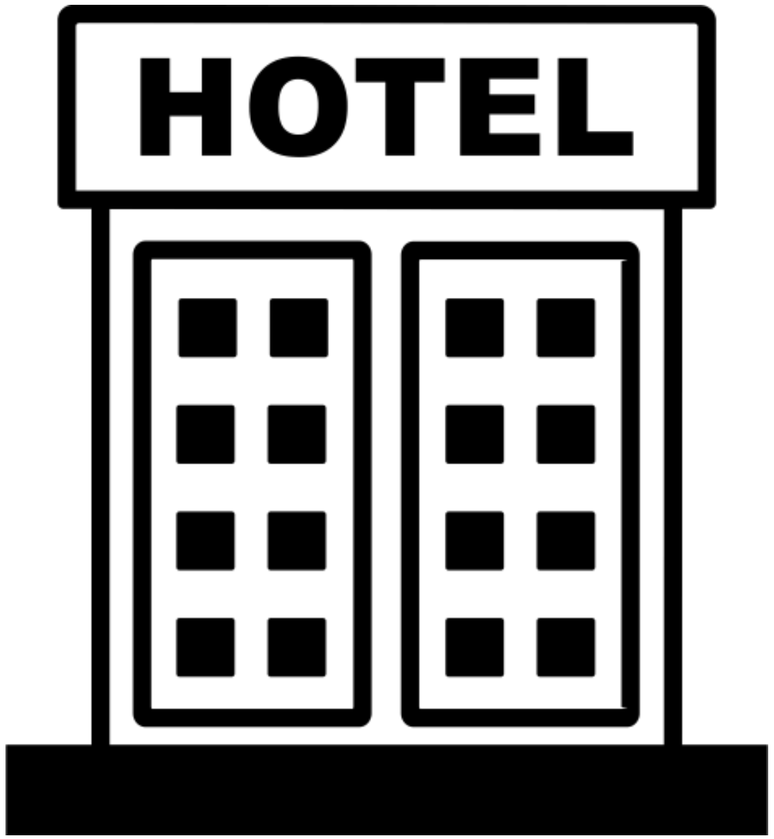
Neefektivno radno vreme recepcionara



Komplikovana i duga prijava i odjava gosta na recepciji



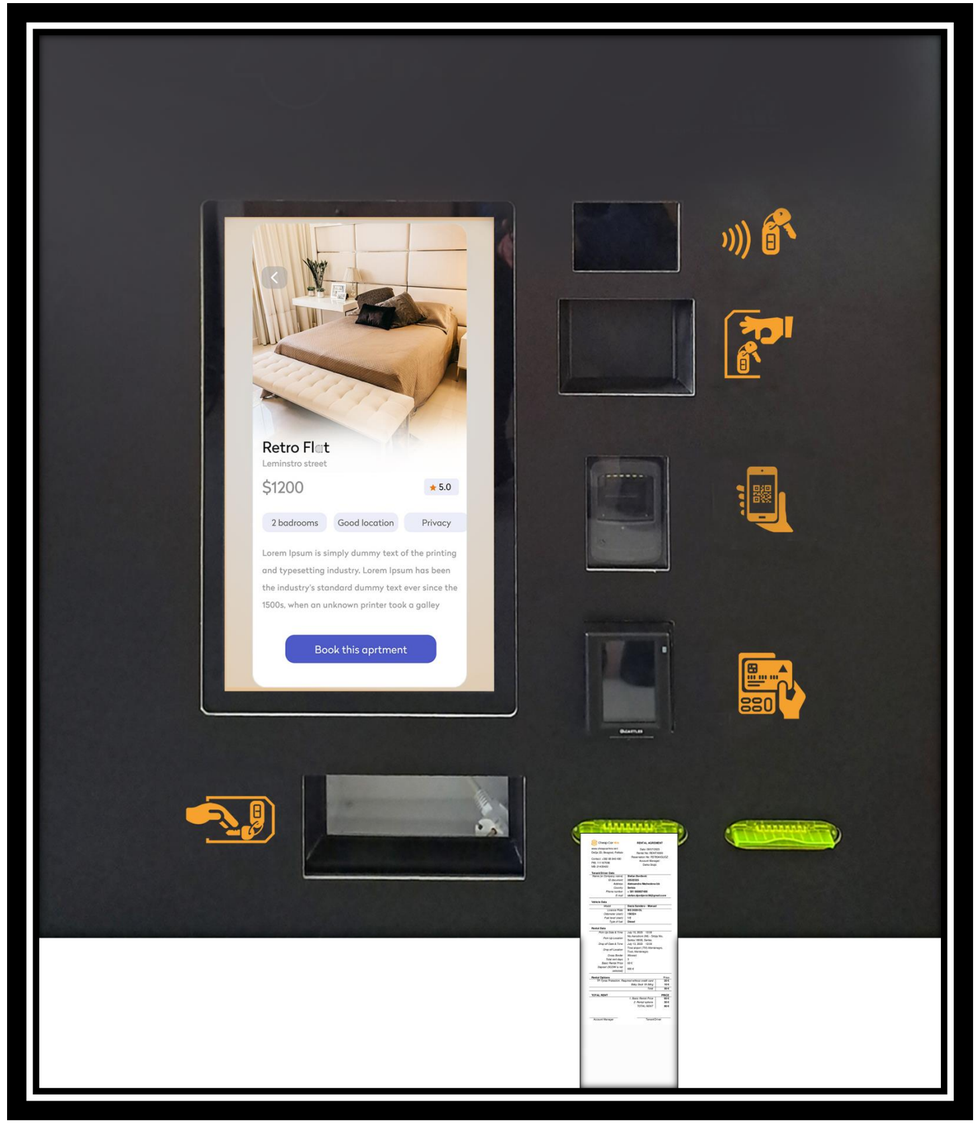
Ko ima problem?





Rešenje





WEBSITE za rezervaciju smeštaja i online prijavu - check in

AUTOMAT za samouslužno prijavljivanje i odjavljivanje (**self service check in/out**)

WEBSITE



Online **REZERVACIJA** smeštaja



Online **PLAĆANJE**



Online **VERIFIKACIJA** - usnos ličnih podataka i slika pasoša i lične karte

airbnb

B.

Booking.com

SINHRONIZACIJA sa eksternim platformama

AUTOMAT



Automatizovana prijava i odjava gosta



Automatizovana primopredaja ključeva



Iznjamljivanje (raspoloživih) apartmana na licu mesta, bez prethodne rezervacije

Slučaj 1

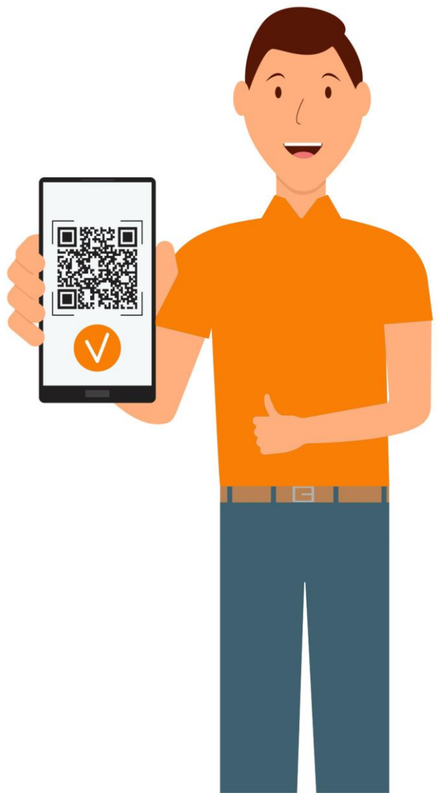
WEBSITE

REZERVACIJA

VERIFIKACIJA

PLAĆANJE

AUTOMAT



1. Skeniraj QR



2. Preuzmi ključ

Slučaj 2

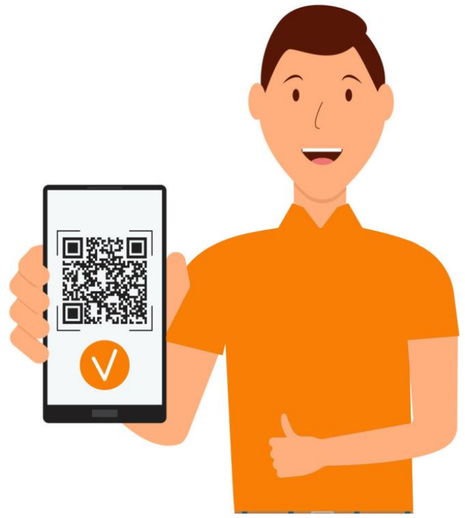
WEBSITE

REZERVACIJA

VERIFIKACIJA

PLAĆANJE

AUTOMAT



1. Skenirai QR



2. Skeniraj ličnu kartu (pasoš) i unesi lične podatke



3. Preuzmi ključ

Slučaj 3

WEBSITE

REZERVACIJA

VERIFIKACIJA

PLAĆANJE

AUTOMAT



1. Skeniraj QR



2. Plati karticom ili ubaci keš



3. Preuzmi ključ

Slučaj 4

WEBSITE

REZERVACIJA

VERIFIKACIJA

PLAĆANJE

AUTOMAT



1. Skeniraj



2. Skeniraj ličnu kartu (pasoš) i unesi lične podatke



3. Plati karticom ili ubaci keš



4. Preuzmi ključ

Slučaj 5

AUTOMAT

Rezervacija apartmana na licu mesta, bez pethodne web rezervacije



1. Na AUTOMATU odaberi jedan od slobodnih apartmana i pokreni rezervaciju!



2. Skeniraj ličnu kartu (pasoš) i unesi lične podatke



3. Plati karticom ili ubaci keš



4. Preuzmi ključ

Slučaj 6

Rezervacija telefonskim pozivom



Aplikacija za vlasnika za formiranje rezervacije primljene telefonskim pozivom!

AUTOMAT



1. Skeniraj



2. Skeniraj ličnu kartu (pasoš) i unesi lične podatke



3. Plati karticom ili ubaci keš



4. Preuzmi ključ

ODJAVA GOSTA – CHECK OUT

AUTOMAT



1. Skeniraj TAG



2. Vrati ključ



3. Preuzmi check-out potvrdu

Rent a room – specifikacije automata

Dimenzije (BOX)	1045x880x360 (HxWxL)
Težina	98 kg - 148 kg
Napon i struja	220 V / 24 V / solar
Kapacitet	12 ključeva
Vrste podržanih ključeva	Sve vrste ključeva
Internet	LAN/Wifi/SIM
Način montaže	Indoor /Outdoor Na zid ili sa postoljem na pod
Vreme potrebno za check in i preuzimanje ključa	Situacija 1 – min 20 sekundi Situacija 2 – min 50 sekudni Situacija 3 – min 90 sekundi Rezervacija na automatu – min 90 sekundi
Vreme potrebno za chek out i predaju ključa	Min. 30 sec
Monitor	21,5 inch

Q&A

1	Kako se vrši rezervacija?	Online na web sajtu hotela ili preko bilo koje druge platforme na kojoj hotel ima svoju ponudu (booking, airbnb itd) ili na licu mesta, tj na automatu. Na koji god način da je rezervisano, automatski se ažurira raspoloživost apartmana i na sajtu i na automatu i na eksternoj platformi.
2	Kako se na web sajtu prtražuju slobodni apartmani?	Interfejs omogućava pregled svih apartmana i njihov trenutni status. Moguća je i detaljnija pretraga putem filtera – period najma, broj ležaja i sl.
3	Da li se gost može online čekirati?	Može, na web sajtu, tako što izvrši plaćanje rezervisanog smeštaja, unese lične podatke i atačuje sliku lične karte, tj pasoša ukoliko nije državljanin RS. U tom slučaju pri dolasku u hotel samo skenira QR kod na automatu i preuzima ključ – slučaj 1.
4	Koje lične podatke unosi gost koji je državljanin RS?	Podatke iz lične karte. Ukoliko ih unosi na automatu, pilikom skeniranja lične karte očitani podaci se konvertuju u digitalni zapis i automatski unose u predvidjena polja.

Q&A

5	Koje lične podatke unosi gost koji nije državljanin RS?	Podatke iz pasoša. Ukoliko ih unosi na automatu, pilikom fotografisanja pasoša očitani podaci se konvertuju u digitalni zapis i automatski unose u predvidjena polja.
6	Šta se podrazumeva pod verifikacijom?	Ostavljanje podataka iz lične karte za državljane RS ili iz pasoša za strane državljane. Verifikacija se može izvršiti online ili direktno na automatu.
7	Koje vrste plaćanja su omogućene?	Online ili na automatu. Na automatu je omogućeno plaćanje karticom (kontaktno ili bezkontaktno) ili plaćanje kešom (automat ne vraća kusur).
8	Kako gost dobija QR kod za pristup automatu?	Nakon uspešne rezervacije smeštaja, gost na mail dobija QR kod.
9	Da li se postojeći website hotela može iskoristiti u ovom sistemu?	DA (ukoliko infrastruktura website omogućava takvu vrstu modifikacije)
10	Da li se apartman može iznajmiti na licu mesta na automatu?	DA. Na automatu se mogu videti raspoloživi apartmani i rezervisati na licu mesta. Rezervacije na automatu ne mogu se vršiti za budući period.

Kontakt

Dušan Krstić, CEO
mail: dusan.krstic@naisrobotics.com
Tel: 0654669488

Stefan Đorđević , COO
mail: stefan.djordjevic@naisrobotics.com
Tel: 0668687488

Dragana Živković, CFO
mail: dragana.zivkovic@naisrobotics.com
Tel: 0645228799